Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ, MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY

MPSV

UpSkilling

Datum: 11. 10. 2023

Setkání klíčových aktérů trhu práce, vzdělávání a autorizovaných osob

Téma setkání: Šetření o znalosti/povědomí systémových prvků u cílové skupiny

Krajský koordinátor Marcela Javoříková, NPI ČR, UpSkilling

npi | Systémové prostředí k prohlubování kompetencí

ŠETŘENÍ O ZNALOSTI/POVĚDOMÍ SYSTÉMOVÝCH PRVKŮ U CÍLOVÉ SKUPINY

Dílčí závěrečná zpráva za Zlínský kraj



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

reg. č. projektu: CZ.03.1.54/0.0/0.0/15_020/0013987

Obsah

Úvod 3

Metodologie 4

Návratnost dotazníkového šetření 5

Výsledky dotazníkového šetření – střední a vyšší odborné školy 6

Výsledky dotazníkového šetření – zaměstnavatelé 11

Výsledky dotazníkového šetření – Úřad práce ČR 16

Úvod

Předmětem šetření bylo realizovat pro Národní pedagogický institut ČR (dále také „NPI“) zjišťování týkající se znalosti/povědomí o systémových prvcích Národní soustavy kvalifikací (dále také „NSK“). **Cílem projektu je zjistit úroveň povědomí nejen o systému NSK jako takovém, ale zejména o způsobech jeho využívání/nevyužívání**.

Výsledky šetření pomohou v určování dalšího směřování NSK tak, aby byl maximálně **využit potenciál tohoto systému, a to i s ohledem na regionální specifika**. Kromě zjišťování v oblasti povědomí byly pokládány i otázky na praktické využívání této soustavy, a to u třech cílových skupin. Mezi cílové skupiny tohoto šetření patří: střední a vyšší odborné školy (v kategoriích E, H, L0, L5, M, K a N), krajské pobočky a kontaktní pracoviště Úřadu práce ČR (dále také „ÚP ČR“) a zaměstnavatelé. Dotazování bylo realizováno od ledna do března roku 2023.

Výstupem tohoto projektu je kromě souhrnné závěrečné zprávy a datových výstupů celkem 14 dílčích zpráv (vypracovaných pro každý kraj České republiky). Tyto dílčí zprávy shrnují výsledky napříč všemi cílovými skupinami v rámci obecné oblasti dotazníkového šetření.

Metodologie

V průběhu šetření byla využívána kombinace metod online dotazování - CAWI (zkratka z anglického „*Computer Assisted Web Interviewing*“) a telefonického dotazování – CATI (zkratka z anglického „*Computer Assisted Telephone Interviewing*“).

Metoda CATI byla využita zejména v rámci dodatečného sběru dat od skupin respondentů, které byly méně zastoupené v online panelu. Sběr dat prostřednictvím obou výše uvedených metod byl realizován paralelně. Metoda CATI byla využita pouze pro cílové skupiny středních a vyšších odborných škol a zaměstnavatelů.

Návratnost z dotazníkového šetření

Tato dílčí závěrečná zpráva shrnuje výsledky dotazníkového šetření za respondenty, kteří sídlí ve **Zlínském kraji**. Cílem šetření bylo zajistit 80 % návratnost za všechny střední a vyšší odborné školy a pobočky ÚP ČR. V rámci cílové skupiny zaměstnavatelů pak byla požadována návratnost alespoň 100 subjektů za každý kraj. Z toho minimálně 20 firem muselo zaměstnávat více než 100 pracovníků (v roce 2023). Dosažená návratnost je prezentována níže:



Školy (58/68)

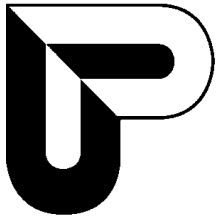
85,3 %



Zaměstnavatelé

Zaměstnavatelů celkem = **100**

s více než 100 zaměstnanců = **31**



Úřady práce ČR (17/17)

s oddělením rekvalifikací (5/5)

100,0 %

MOORE Czech Republic npi

VÝSLEDKY DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ STŘEDNÍ A VYŠŠÍ ODBORNÉ ŠKOLY

Výsledky dotazníkového šetření za školy (1/4)

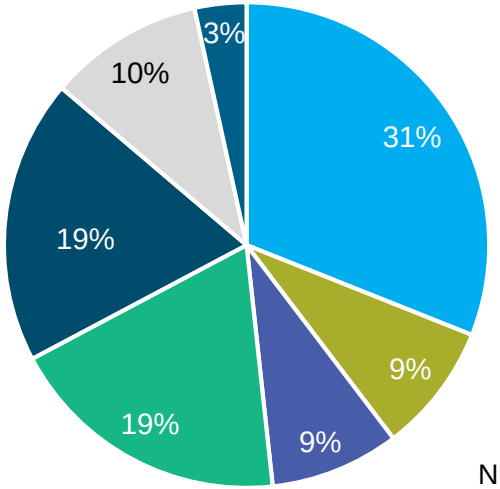


V rámci cílové skupiny středních a vyšších odborných škol se ve **Zlínském kraji** aktivně účastnilo dotazníkového šetření **celkem 58 respondentů** (škol), čímž **bylo dosaženo 85,3 % návratnosti**.

V rámci celého šetření pro celou Českou republiku bylo osloveno celkem 1 227 středních a vyšších odborných škol (v kategoriích E, H, L0, L5, M, K a N), které byly na základě 1. kola šetření, které probíhalo od září do listopadu roku 2021, vyhodnoceny jako relevantní. Požadovaná návratnost byla alespoň 80 %. Celého dotazníkového šetření se pak aktivně účastnilo 998 škol a tedy bylo dosaženo požadované návratnosti, která dosáhla úrovně 81,3 %.

Výsledky dotazníkového šetření za školy (2/4)

V následujícím grafu je znázorněno vyhodnocení otázky: „**Do jaké míry máte znalost o Národní soustavě kvalifikací?**“.



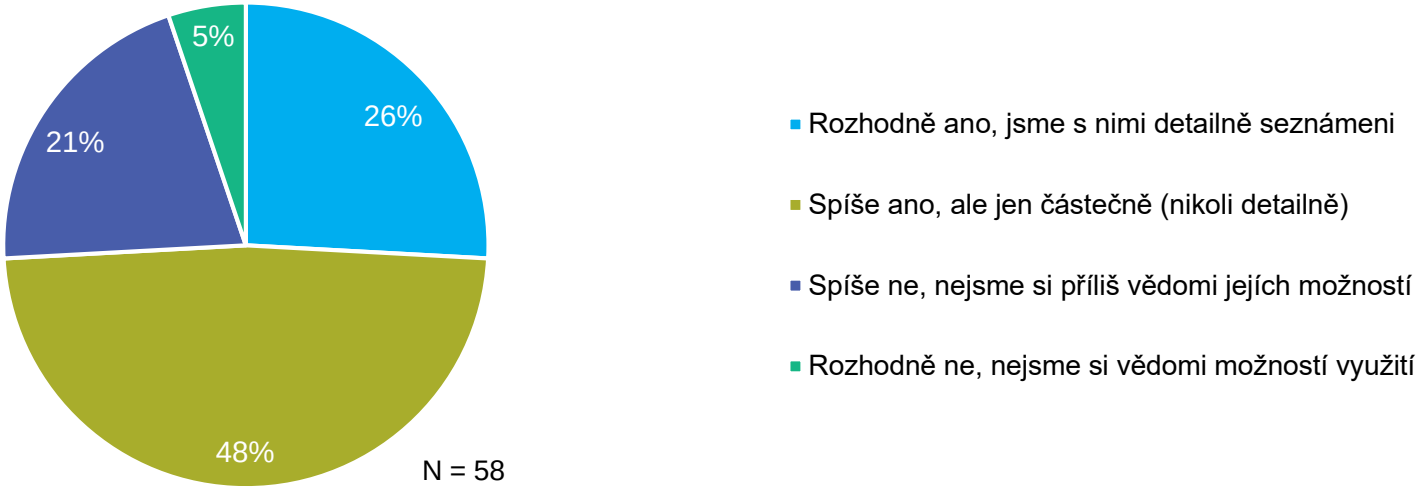
N = 58

- NSK známe a využíváme
- NSK známe, nevyužíváme ji, ale využili jsme ji v minulosti
- NSK známe, nevyužíváme ji, ale plánujeme ji využít
- NSK známe, nevyužíváme ji, ale zvažovali jsme využití
- NSK známe, nevyužíváme ji a ani jsme nezvažovali její využití
- NSK neznáme, nikdy jsme ji nevyužili, ale slyšeli jsme o ní
- NSK neznáme, nikdy jsme o ní neslyšeli a ani ji nevyužili

MOORE Czech Republic npi

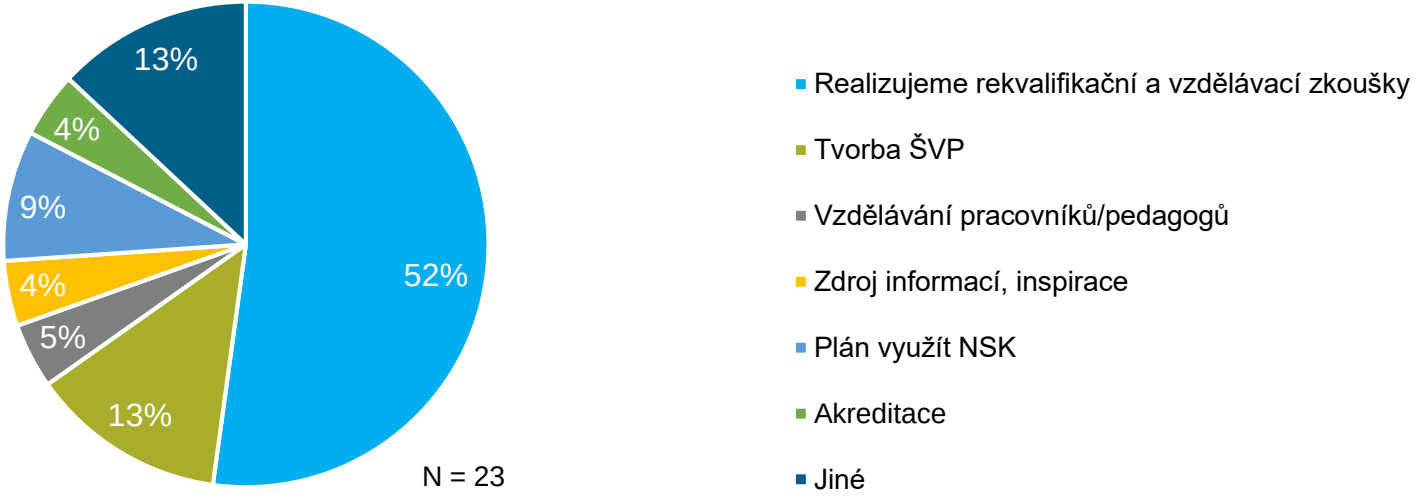
Výsledky dotazníkového šetření za školy (3/4)

V následujícím grafu je znázorněno vyhodnocení otázky: „**Znáte konkrétní praktické možnosti využití NSK?**“.



Výsledky dotazníkového šetření za školy (4/4)

V následujícím grafu je znázorněno vyhodnocení otázky: „**Jak jste konkrétně využili Národní soustavu kvalifikací?**“.



VÝSLEDKY DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ ZAMĚSTNAVATELÉ

Výsledky dotazníkového šetření za zaměstnavatele (1/4)



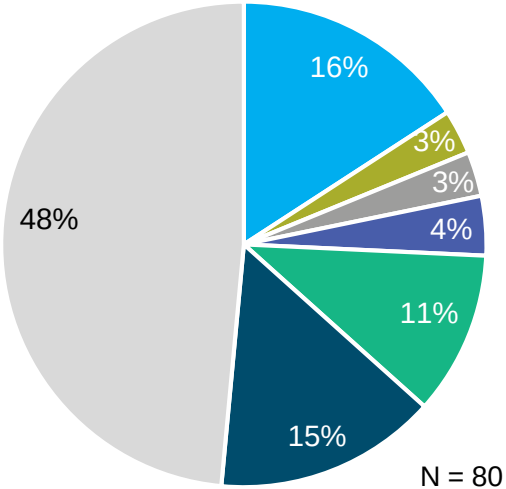
V rámci cílové skupiny zaměstnavatelů sídlících ve Zlínském kraji se aktivně účastnilo dotazníkového šetření **celkem 100 respondentů (firem), z toho 31 zaměstnávalo (2023) více než 100 pracovníků.**

Další cílovou skupinou tohoto šetření byli zaměstnavatelé, a to s požadovanou návratností dotazníkového šetření alespoň 100 subjektů za každý kraj, a to z různých odvětví (stavebnictví, strojírenství, potravinářství, služby, pečovatelství aj.). Z tohoto počtu muselo být alespoň 20 zaměstnavatelů (za každý kraj) zaměstnávajících nad 100 pracovníků.

Veškeré tyto parametry byly splněny, a to za všechny kraje České republiky, kdy se celkem podařilo získat odpověď od celkem 1 455 zaměstnavatelů (ze 14 krajů), z toho 419 zaměstnávalo v roce 2023 více než 100 zaměstnanců.

Výsledky dotazníkového šetření za zaměstnavatele (2/4)

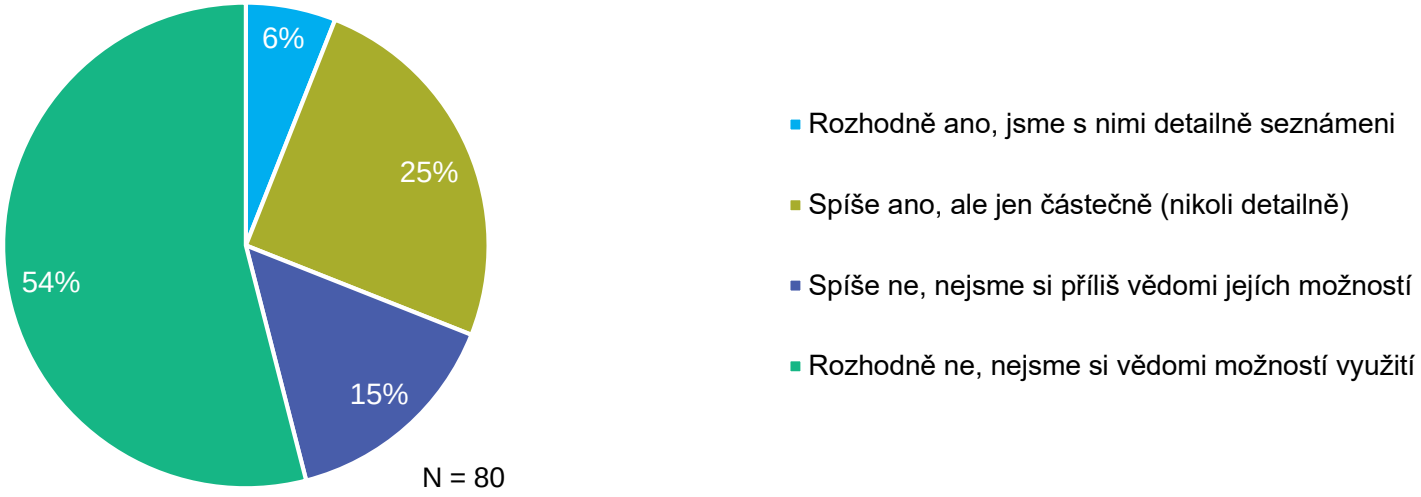
V následujícím grafu je znázorněno vyhodnocení otázky: „**Do jaké míry máte znalost o Národní soustavě kvalifikací?**“.



- NSK známe a využíváme
- NSK známe, nevyužíváme ji, ale využili jsme ji v minulosti
- NSK známe, nevyužíváme ji, ale plánujeme ji využít
- NSK známe, nevyužíváme ji, ale zvažovali jsme využití
- NSK známe, nevyužíváme ji a ani jsme nezvažovali její využití
- NSK neznáme, nikdy jsme ji nevyužili, ale slyšeli jsme o ní
- NSK neznáme, nikdy jsme o ní neslyšeli a ani ji nevyužíváme

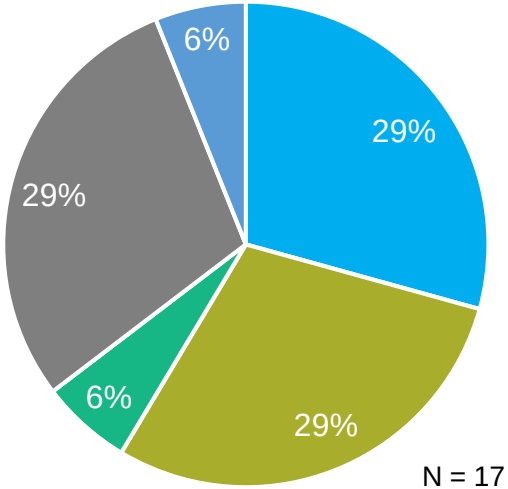
Výsledky dotazníkového šetření za zaměstnavatele (3/4)

V následujícím grafu je znázorněno vyhodnocení otázky: „**Znáte konkrétní praktické možnosti využití NSK?**“.



Výsledky dotazníkového šetření za zaměstnavatele (4/4)

V následujícím grafu je znázorněno vyhodnocení otázky: „**Jak jste konkrétně využili Národní soustavu kvalifikací?**“.



N = 17

- Popis pracovních pozic
- Výběrové řízení, nábor zaměstnanců
- Stanovení mezd
- Klasifikace zaměstnání (CZ-ISCO), statistické účely
- Jiné

VÝSLEDKY DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ ÚŘAD PRÁCE ČR

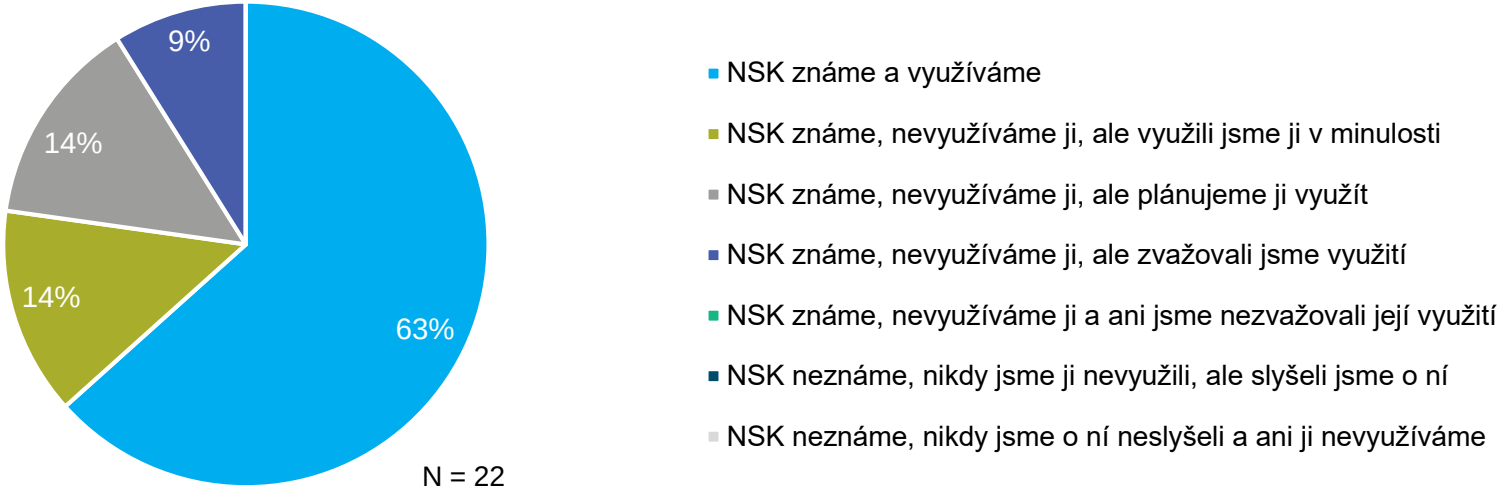
Výsledky dotazníkového šetření za Úřad práce ČR (1/4)

V rámci cílové skupiny krajských poboček a kontaktních pracovišť Úřadu práce ČR ve Zlínském kraji se podařilo získat zpětnou vazbu **od 22 pracovníků,** kteří se věnují oblasti rekvalifikacím. V této souvislosti bylo Úřadem práce ČR určeno celkem 5 poboček, které disponují oddělením rekvalifikací. Právě z těchto relevantních krajských poboček a kontaktních pracovišť odpovídali pracovníci, kteří se rekvalifikacím aktivně věnují. Od zbylých poboček byla získána unifikovaná zpětná vazba, a to: „*NSK známe, nevyužíváme ji a ani jsme nezvažovali její využití*“. Za všechny pracoviště působící ve Zlínském kraji činila **návratnost 100 %**.

Předem předpokládaný počet pracovišť k oslovení byl cca 300, nicméně na základě zjišťování, které bylo realizováno v průběhu projektu, se ukázalo, že těchto pracovišť je výrazně méně. Celkem se touto agendou zabývá 14 krajských poboček a 76 kontaktních pracovišť ÚP ČR. S ohledem na skutečnost, že se počet relevantních pracovišť oproti předpokladu významně snížil, tak na základě požadavku Národního pedagogického institutu ČR bylo cílem oslovit jednotlivé pracovníky na kontaktních pracovištích ÚP ČR a na informačních a poradenských střediscích (dále také „IPS“) Úřadu práce ČR, a to z důvodu různých zkušeností jednotlivých pracovníků s NSK. Celkem tak byla získána za tuto cílovou skupinu zpětná vazba od 233 pracovníků ÚP ČR.

Výsledky dotazníkového šetření za Úřad práce ČR (2/4)

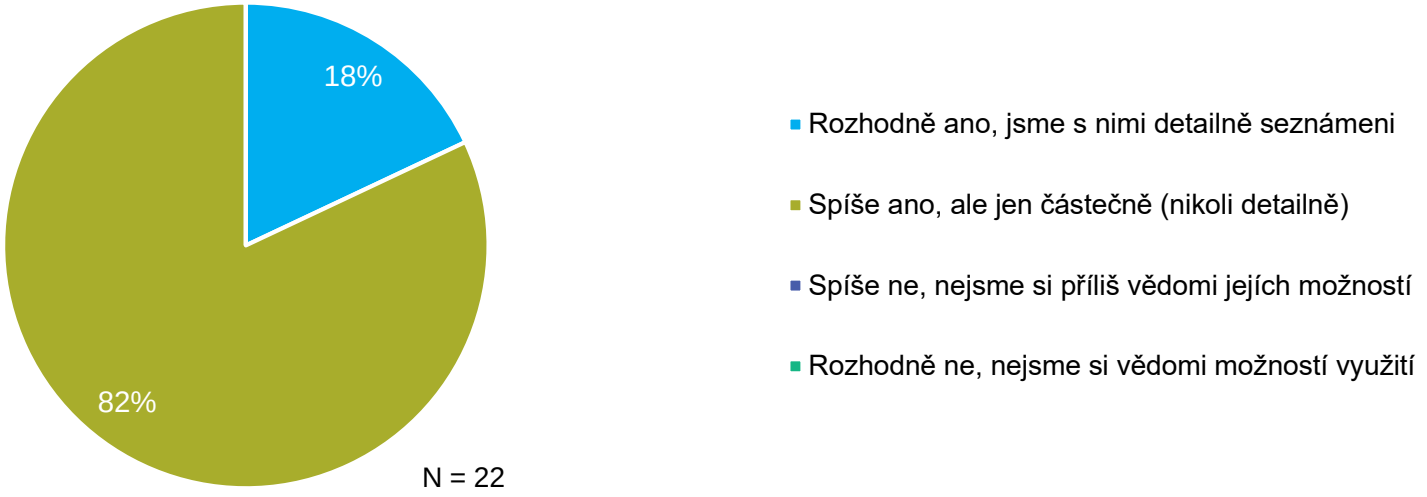
V následujícím grafu je znázorněno vyhodnocení otázky: „**Do jaké míry máte znalost o Národní soustavě kvalifikací?**“.*



* Znázorněny jsou pouze odpovědi za pracovníky ÚP ČR, kteří se rekvalifikacím aktivně věnují.

Výsledky dotazníkového šetření za Úřad práce ČR (3/4)

V následujícím grafu je znázorněno vyhodnocení otázky: „**Znáte konkrétní praktické možnosti využití NSK?**“.*

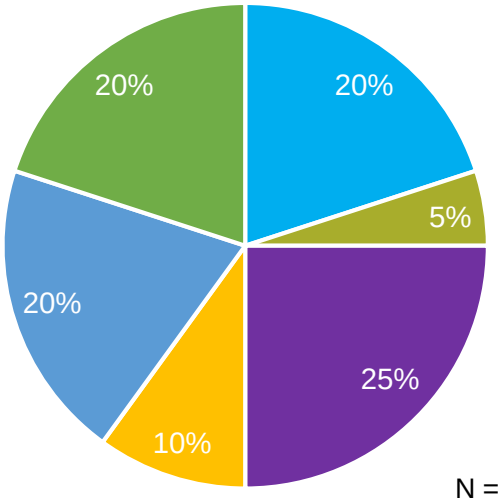


N = 22

* Znázorněny jsou pouze odpovědi za pracovníky ÚP ČR, kteří se rekvalifikacím aktivně věnují.

Výsledky dotazníkového šetření za Úřad práce ČR (4/4)

V následujícím grafu je znázorněno vyhodnocení otázky: „**Jak jste konkrétně využili Národní soustavu kvalifikací?**“.*



- Rekvalifikace (změna kvalifikace)
- Rekvalifikace (vyhledání autorizovaných osob, zkoušky)
- Zdroj informací (orientace v oborech, požadavky na vzdělání, mzdové ohodnocení)
- Volba povolání
- Profesní kvalifikace (vyhledání autorizovaných osob, zkoušky)
- Jiné

N = 20

* Znázorněny jsou pouze odpovědi za pracovníky ÚP ČR, kteří se rekvalifikacím aktivně věnují.

Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ, MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY

MPSV

UpSkilling

Marcela Javoříková
krajský koordinátor v projektu UpSkilling
Potoky 267, Zlín
GSM: +420 775 324 040
E-mail: marcela.javorikova@npi.cz
www.npi.cz

npi | Systémové prostředí k prohlubování kompetencí